HEALTHTECH

**Especificación de Caso de Uso  
CU007 - “Asistir cita online”**

Chavez Gave, Jose Luis

Versión 1.0

20/09/2024

**Actores:**

Paciente, Psicólogo

**Objetivos:**

Facilitar la interacción entre el paciente y el psicólogo mediante una plataforma de videoconferencia que permita realizar la consulta de forma remota. Esto busca eliminar barreras físicas y ofrecer una experiencia de consulta más flexible, accesible y conveniente para ambos, garantizando la confidencialidad y la comodidad en un entorno virtual.

**Pre - Condiciones:**

* El paciente debe haber reservado previamente la cita online con el psicólogo.
* El paciente y el psicólogo deben estar conectados a internet y tener acceso a un dispositivo compatible con videollamadas.
* La encuesta debe estar asociada al psicólogo o servicio recibido por el usuario para obtener retroalimentación específica.
* Debe existir un enlace o acceso directo a la sala de videoconferencia dentro de la plataforma o sistema externo (Zoom, Google Meet, etc.).

**Particularidades:**

* La plataforma puede enviar recordatorios antes de la cita (por correo electrónico o notificaciones).
* Los términos de privacidad y confidencialidad deben ser claros para ambas partes antes de iniciar la cita.

**Flujo Básico:**

1. El paciente termina su cita/cita online
2. El paciente selecciona la opción "Cita online" o accede a un enlace directo a la videollamada desde su historial de citas o notificación recibida.
3. El sistema redirige al paciente a la sala de videoconferencia en la fecha y hora programada.
4. Ambos participantes (paciente y psicólogo) asisten a la cita online.
5. Al finalizar la cita, el paciente y el psicólogo pueden finalizar la llamada y cerrar la sesión.
6. El sistema guarda la cita en el historial del paciente para futuras consultas y permite que el paciente complete una encuesta de satisfacción, si corresponde.